

PERSBERICHT**18-12-2020****Meeste Primera winkels sluiten:
Stop pakketdienst, winkeliers richten zich op thuisbezorging**

De meeste Primera winkels sluiten vanaf zondag 20 december a.s. de deuren. Daarmee stopt ook de pakketdienst die Primera winkels leveren. De winkeliers richten zich vanaf komende week op thuisbezorging van hun producten.

De afgelopen dagen is samen met brancheorganisatie NSO Retail bij de beleidsmakers om volledige openstelling van winkels gevraagd. Een reactie bleef uit en dus bleef ook de onduidelijkheid bij consumenten en winkeliers. Primera winkels mogen open zijn voor pakketdienst, maar wie een rouwkaart of staatslot komt kopen, moet worden verwezen naar een andere winkel, verderop in de straat. Dat geldt inmiddels voor acht van de tien klanten.

Volgens Primera ondernemers is de situatie op de winkelvloer niet langer houdbaar. "Winkeliers willen hun klanten niet teleurstellen, maar precies dát gebeurt door de beperkte openstelling. Helemaal sluiten is wat niemand wil, maar door lokaal te kiezen voor thuisbezorging kunnen we onze klanten toch helpen. We adviseren onze ondernemers om de tijd te nemen en tot zondag 20 december a.s. de nog aanwezige pakketten uit te reiken. Zo verwachten we klanten zo min mogelijk teleur te stellen," aldus Remie van Klinken, manager winkels bij Primera.

"Primera is een coöperatie; alle winkels worden gerund door zelfstandig ondernemers. Wij verwachten dat een klein deel van de winkels de deur nog open houdt voor pakketdienst en lokale diensten in overleg met de lokale overheid. Voor de grote meerderheid zal de aandacht zich nu verplaatsen naar thuisbezorging vanuit de winkel. Vanuit het hoofdkantoor gaan we onze ondernemers helpen om die thuisbezorging goed te regelen," aldus Gert van Doorn, algemeen directeur bij Primera.

NOOT VOOR DE REDACTIE – niet voor publicatie

Coöperatie Primera b.a. is opgericht in 1991 en actief in de tabak- en gemakbranche. De winkelketen heeft inmiddels ruim 520 aangesloten winkels in Nederland die gerund worden door zelfstandig ondernemers. In de winkels zijn gezamenlijk meer dan 2.500 medewerkers actief.